

美退休工程品管師Mr. Jack，從千里之外赴北醫附醫接受手術治療



居住於美國加州之鋼鐵水管工程品管師Mr. Jack，已退休十多年，近年卻飽受右膝關節嚴重退化之苦，2011年12月5日他隻身飛到了台灣在本校附設醫院接受手術治療後，康復情形良好，並在聖誕佳節前返美與家人團聚。

Jack在美曾諮詢過多位醫師，皆表示進行「全膝關節置換術」(Total Knee Replacement)是他唯一的選擇，但美國高額的醫療手術費用卻令他裹足不前。2011年9月在孫女的婚禮上，終於下定決心接受手術治療，他不想造成家人的負擔，便開始尋找費用合理且具國際級醫療水準的外國醫院。經過了幾個月在網路上用心搜尋資料與比較，發覺台灣有卓越的醫療水準，費用卻遠比歐美國家低。在仔細研究台灣多家醫院後，Jack與附醫之國際醫療中心連繫，歷經多次電話溝通及超過30封電子郵件往來後，決定12月5日隻身來台。當醫院同仁稱讚他從未到過亞洲、卻敢隻身來台的勇氣時，Jack卻以認真的神情回答：「相信我！我並不衝動，我是做足了功課才來的。」【圖：骨科李建和主任(左)與Jack合影】



Jack在美國時就不斷研究各國的醫療水準與費用，更把北醫附醫的醫療團隊做了詳細的研究，知道骨科李建和主任是知名的運動醫學專家，也是台灣的關節鏡及膝關節醫學會理事長，不僅發表過許多國際研究論文，臨床與手術經驗也十分豐富。透過國際醫療中心，Jack向李建和主任請教了許多治療相關問題，經充分的醫療計劃說明，建立了彼此間的信賴感。



Jack強調，根據他從事多年品管工作的經驗，他歸納出選擇外國醫療機構時有兩大重點：第一是大學的附設醫院，確保醫療團隊隨時掌握醫學知識和科技的最新發展；第二是通過JCI (Joint Commission International) 國際醫院認證的醫院，是醫療品質與病人安全達到國際級標準的保證。與美國同為民主國家的台灣讓他感覺很親切放心，加上國際醫療中心同仁在行前悉心提供各種資訊，建立他對醫療團隊的信任與肯定，即使家人因工作或健康因素無法陪同他來台治療，他依然充滿信心。【圖：陳振文院長(左1)特地至病房探訪Jack術後恢復情形】

北醫附醫國際醫療中心除了在病人來台前提供完整的資料說明外，也積極協助其來台就醫的各項規劃，包括召開團隊治療照護專案會議、醫療費用的評估、接送機及住宿安排，並依病人復原進度規劃適當的觀光行程，貼心的全程專人服務，成為Jack與醫療團隊、行政團隊溝通的最佳橋樑。(文/北醫附醫)

